

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN PADA UPT PUSKESMAS TEWAH BERBASIS WEB MOBILE

## Analysis and Design of Mobile Web-Based Information System of Patient Registration at UPT Puskesmas Tewah

Yabesasi<sup>1</sup>, Agung Prabowo<sup>2</sup>, Herkules<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Sistem Informasi, STMIK Palangkaraya, Palangkaraya

<sup>1</sup>[yabesasinaun@gmail.com](mailto:yabesasinaun@gmail.com), <sup>2</sup>[agungdosen@gmail.com](mailto:agungdosen@gmail.com), <sup>3</sup>[Herkules11282@gmail.com](mailto:Herkules11282@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Saat ini proses pelayanan kesehatan dalam pendaftaran pasien belum menggunakan sistem pada saat pendaftaran pasien di UPT Puskesmas Tewah cukup lama dikarenakan masih menggunakan konvensional. Pasien harus meminta formulir pendaftaran dan mengisi formulir pendaftaran secara konvensional dan harus menunggu antrian, yang tentunya membuat antrian panjang dan lama dan membutuhkan proses waktu yang tidak efisien. Masalah yang dihadapi oleh UPT. Puskemas Tewah ini adalah para petugas harus mencatat laporan data pasien kedalam buku jurnal sehingga bisa saja data-data tersebut tercecer atau hilang. Metode yang digunakan pada penelitian ini meliputi metode observasi, metode wawancara, metode kepustakaan, metode dokumentasi, dan metode kuesioner dengan menggunakan skala likert. Hasil dari penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi pendaftaran pasien yang dijadikan sebagai pertimbangan untuk membuat atau membangun sistem nantinya. Berdasarkan hasil kuisisioner penilaian responden terhadap rancangan sistem informasi ini didapatkan nilai interpretasi sebesar 93,07% yang dimana dapat diasumsikan bahwa rancangan ini dapat diterima dengan baik oleh pihak-pihak.

**Kata kunci:** Analisis, Perancangan, Sistem Informasi, Pendaftaran Pasien, Web Mobile.

### **ABSTRACT**

At UPT Puskesmas Tewah, the health service process in patient registration has not used the system at the time of patient registration. This system is still using conventional. Patients must request a registration form and fill out a registration form conventionally and must wait in line, which of course creates long and lengthy queues and requires an inefficient time process. The problem faced by the UPT Puskemas Tewah is that officers must record patient data reports in journals so that the data can be scattered or lost. The methods used in this study include observation methods, interview methods, library methods, documentation methods, and questionnaire methods using a Likert scale. The results of this study resulted in a patient registration information system design which was used as a consideration for creating or building a system later. Based on the results of the respondent's assessment questionnaire on this information system design, an interpretation value of 93.07% was obtained, which can be assumed that this design can be well received by the parties.

**Keywords:** Analysis, Design, Information System, Patient Registration, WebMobile.

#### Pendahuluan

Perkembangan ilmu teknologi dan peran teknologi dalam perkembangan dibidang kesehatan sangat pesat dan maju. Hal tersebut dapat dilihat dibidang kesehatan baik unit kesehatan ditingkat pemerintah maupun swasta. Saat ini peran komputer sebagai teknologi yang dapat digunakan untuk pengolah data dan dapat menghasilkan sebuah informasi yang digunakan untuk mendukung segala aktivitas kegiatan sehari-hari manusia.

UPT Puskemas Tewah, merupakan salah satu Pusat Kesehatan Masyarakat. Saat ini proses pelayanan kesehatan

dalam pendaftaran pasien belum menggunakan sistem pada saat pendaftaran pasien di UPT Puskesmas Tewah cukup lama dikarenakan masih menggunakan konvensional. Pasien harus meminta formulir pendaftaran dan mengisi formulir pendaftaran secara konvensional dan harus menunggu antrian, yang tentunya membuat antrian panjang dan lama dan membutuhkan proses waktu yang tidak efisien. Masalah yang dihadapi oleh UPT Puskemas Tewah ini adalah para petugas harus mencatat laporan data pasien kedalam buku jurnal sehingga bisa saja data-data tersebut tercecer atau hilang.

Agar terciptanya suatu sistem yang memadai yang mampu untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, maka perlu dibuat rancangan suatu sistem mengenai proses pendaftaran pasien secara cepat. Berdasarkan penjelasan diatas maka dapat ditarik kesimpulan, bahwa UPT Puskesmas Tewah memerlukan sistem untuk mengolah, menyimpan, dan menghasilkan informasi tentang pendaftaran pasien.

Dalam pembuatan suatu sistem diperlukan analisis dan perancangan sistem yang baik, karena itu penulis tertarik membuat “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Puskesmas Tewah Berbasis Web Mobile”. Sehingga hasil rancangan ini bisa dapat menjadi acuan bagi pihak UPT Puskesmas Tewah membuat sistem suatu saat nantinya.

## Metode

### Sejarah Singkat UPT Puskesmas Tewah

UPT Puskesmas Tewah merupakan tempat kesehatan, fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat. UPT Puskesmas Tewah terletak di Kabupaten Gunung Mas, Provinsi Kalimantan Tengah yang beralamat di jalan Perintis, RT 20 memiliki wilayah kerja 15 desa dan 1 kelurahan.

### Jenis Penelitian

Jenis peneitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dasar teori penelitian kualitatif sebagai pijakan ialah adanya interaksi simbolik dari suatu gejala dengan gejala lain yangditafsir berdasarkan pada budaya yang bersangkutan dengan cara mencari makna semantis universal dari gejala yang sedang diteliti. Dalam penelitian digunakan teknik observasi terlihat langsung atau rises partisipatori, seperti yang dilakukan oleh para peneliti bidang antropologi dan etnologi sehingga peneliti terlihatlangsung atau berbaur dengan teliti. Menurut (Anggito & Seiawan, 2018) penelitian kualitatif berlandaskan pada filsafat postpositivisme, karena digunakan untuk meneliti kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purpisove dan snowbaal, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari generalisasi.

## Hasil Dan Pembahasan

### Implementasi Desain



Gambar 1. Halaman Beranda Pasien



Gambar 2. Halaman Login Pasien

Pada gambar 1 merupakan gambar halaman beranda pasien yang muncul ketika sistem diakses oleh pasien. Gambar 2 merupakan halaman login pasien yang muncul apabila menu login pasien pada tengah halaman diklik, pada halaman ini pasien memasukkan username dan password untuk login. Gambar 3 merupakan halaman registrasi akun pasien yang akan muncul ketika mengklik tombol “belum memiliki akun?”, halaman ini digunakan apabila pasien ingin mendaftar untuk pembuatan akun pasien dengan memasukkan data seperti username, password, dan no. handphone.



Gambar 3. Halaman Registrasi Akun Pasien



Gambar 5. Halaman Dashboard Pasien



Gambar 4. Halaman Pendaftaran Pasien



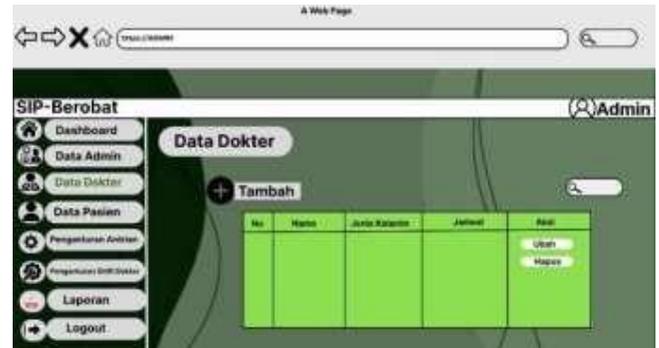
Gambar 6. Halaman Kartu Berobat

Pada gambar 4 merupakan halaman pendaftaran pasien yang muncul apabila menu pendaftaran diklik, pada halaman ini pasien dapat mengisi formulir data diri dengan lengkap dan pasien dapat memilih shift dokter untuk pemeriksaan berobat, lalu pasien dapat klik tombol simpan. Pada gambar 5 merupakan halaman dashboard pasien yang muncul apabila pasien berhasil melakukan login, pada halaman ini menampilkan nomor antrian pasien, serta nomor antrian yang sedang dilayani. Pada gambar 6 merupakan halaman kartu berobat yang bisa di cetak untuk dibawa pada saat berobat kembali.

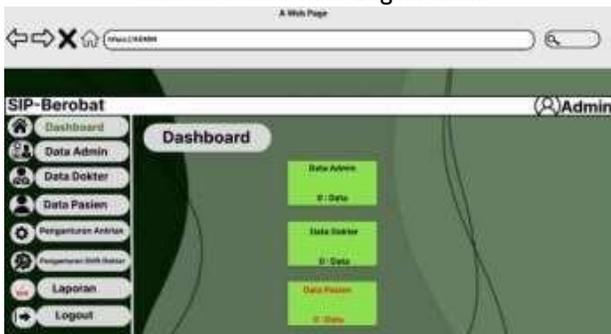
Pada gambar 7 merupakan halaman profile pasien yang muncul ketika menu profile diklik, pada halaman ini pasien dapat mengubah password, nama, nik, umur, jenis kelamin, maupun nomor handphone. Pada gambar 8 merupakan halaman login admin adalah halaman yang muncul apabila admin mengklik "Login admin" pada halaman beranda. Pada halaman ini admin diharuskan memasukkan username dan password yang valid untuk dapat login dan agar dapat masuk untuk mengelola data-data.



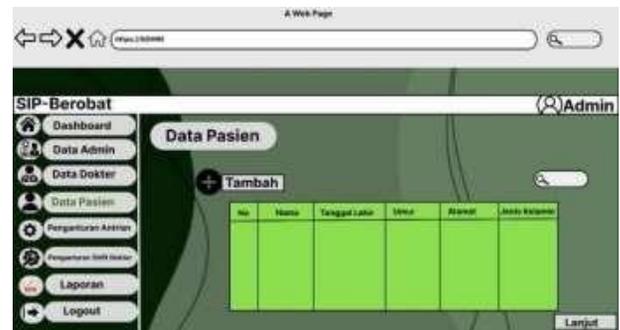
Gambar 8. Halaman Login Admin



Gambar 11. Halaman Data Dokter



Gambar 9. Halaman Dashboard Admin



Gambar 12. Halaman Data Pasien



Gambar 10. Halaman Data Admin

Pada gambar 9 merupakan halaman dashboard admin yang muncul apabila admin berhasil melakukan login, pada halaman ini admin dapat melihat secara langsung total data admin, data dokter, dan data pasien. Pada gambar 10 merupakan halaman data admin yang muncul apabila menu data admin diklik, pada halaman ini admin dapat melakukan tambah data admin, ubah data admin, hapus data admin, pencarian, dan melihat data.

Pada gambar 11 merupakan gambar data dokter yang muncul apabila menu data dokter diklik, pada halaman ini admin dapat melakukan tambah data dokter, ubah data dokter, hapus data dokter, pencarian, dan melihat data dokter. Pada gambar 12 merupakan gambar data pasien yang muncul apabila menu data pasien diklik, pada halaman ini admin dapat melakukan tambah data pasien, ubah data pasien, hapus data pasien, pencarian dan melihat data pasien.



Gambar 13. Halaman Data Pasien



**Gambar 14.** Halaman Data Penganturan Antrian

Pada gambar 13 merupakan gambar data pasien halaman berikutnya pada saat admin mengklik lanjut. Pada gambar 14 merupakan gambar penganturan antrian yang muncul ketika admin mengklik menu penganturan antrian, halaman ini digunakan admin untuk mengatur antrian yang sedang berlangsung seperti no antrian, dokter yang menangani, serta ruangan yang digunakan.



**Gambar 15.** Halaman Penganturan Shift Dokter



**Gambar 16.** Halaman Laporan

Pada gambar 15 merupakan gambar penganturan shift dokter yang muncul ketika admin mengklik menu penganturan shift dokter, pada halaman ini admin dapat melakukan tambah data shift dokter, ubah data shift dokter, hapus data shift dokter, pencarian dan melihat data shift dokter. Pada gambar 16 merupakan halaman laporan yang

muncul apabila admin mengklik menu laporan, pada halaman ini admin dapat menfilter mana yang ingin di cetak, laporan data pasien atau rekam medis.

### Simpulan Dan Saran

Berdasarkan uraian hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan Bahwa menggunakan Draw.io, Balsamiq Mocup, dan Figma dihasilkan sebuah rancangan sistem informasi pendaftaran pasien pada UPT Puskesmas Tewah Berbasis Web Mobile yang dapat membantu mengatasi permasalahan pada sistem lama. Dengan hasil perhitungan kuisisioner menggunakan metode Skala Likert, dengan 5 pernyataan yang di nilai oleh 15 orang responden dapat disimpulkan bahwa rancangan sistem informasi pendaftaran pasien ini dapat diterima oleh responden, karena memperoleh nilai interpretasi sebesar 93,07%.

### Daftar Pustaka

- Akbar, M. A., 2019. Konsep-konsep Dasar dalam Keperawatan Komunitas. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Andoyo, A., Baba, J. A., Maghrifa & Sari, D. N., 2020. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Wates Kabupaten Berbasis Android. Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi.
- Anggito, A. & Seiawan, J., 2018. Metodologi Penelitian Kualitatif. Jln. Bojong genteng Nomor 18, Kec. Bojong genteng Kab. Sukabumi, Jawa Barat: CV Jejak.
- Anggraeni, R., 2019. Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Yogyakarta: DEEPUBLISH. Arba & Mulada, D. A., 2020. Hukum Hak Tanggungan. Jakarta Timur: Sinar Grafika.
- Destriana, R. & dkk, 2021. Diagram UML Dalam Aplikasi Android Firebase "Studi Aplikasi Bank Sampah". Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Fitri, R., 2020. Pemograman Basis Data Menggunakan MYSQL. Banjarmasin Utara: POLIBAN PRESS .
- Ginting, G. et al., 2022. Sistem Informasi. s.l.:Yayasan Kita Menulis.
- Goda, M. M., Roziqin, M. C., Farlinda, S. & Wicaksono, A. P., 2020. Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web Dengan Fingerprint di Puskesmas. Jurnal FASILKOM.
- Gustina, D. & Novianti, R. P., 2018. Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Pada Rumah Sakit Rawamangun.
- Harahap & Hanum, S., 2018. Analisis Pembelajaran Sistem Akuntansi Menggunakan Draw.io Sebagai Perancangan Diagram Alir. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Herlinah & Musliadi, 2019. Pemograman Aplikasi Android dengan Android Studio, Photoshop, dan Audition. Jakarta: PT Elex Komputindo.

Hidayat, F., 2019. Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan. Yogyakarta: DEEPUBLISH. Karman, J.,

Mulyono, H. & Martadinata, A. T., 2019. Sistem Informasi Geografis Berbasis Android  
Studi Kasus Aplikasi SIG Pariwisata. Yogyakarta: DEEPUBLISH.